

## Algemene voorwaarden van Visual Art & Design B.V., gevestigd te Amersfoort

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. VAD: Visual Art & Design B.V., gevestigd te Amersfoort.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke of rechtspersoon aan wie VAD een aanbieding en/ of offerte uitbrengt als bedoeld in artikel 2 van deze algemene voorwaarden of met wie VAD een overeenkomst als bedoeld in artikel 3 van deze algemene voorwaarden sluit.
3. Partijen: VAD en opdrachtgever gezamenlijk
4. Opdracht: elk verzoek tot het verrichten van werkzaamheden of tot het leveren van zaken, in welke vorm dan ook gedaan. Een opdracht zal mede geacht worden te zijn gegeven door toezending of afgifte van gegevens of zaken aan de hand waarvan de werkzaamheden kunnen worden verricht.
5. Werkzaamheden: het vervaardigen, afleveren, installeren, plaatsen en (of) (af)bouwen van reclameproducties, of delen daarvan in de ruimste zin des woords.

### **1. Geldigheid van deze voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, verkopen en leveranties van goederen en diensten voor VAD als verkoper en zij prevaleren boven alle daarmee strijdige of afwijkende bepalingen of voorwaarden, waarvan opdrachtgever als koper zich bedient, tenzij VAD zich tevoren schriftelijk uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met van deze voorwaarden afwijkende bepalingen.

### **2. Offertes**

**2.1** Alle offertes, voorcalculaties en soortgelijke mededelingen door VAD zijn geheel vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijking worden aanvaard. Een aanbod wordt in ieder geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen een maand is aanvaard.

**2.2** Offertes van VAD zijn gebaseerd op gegevens die door opdrachtgever zijn verstrekt. Opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten en vermogen daarbij alle van belangzijnde gegevens heeft verstrekt.

**2.3** VAD aanvaardt bij aanbieding echter geen verantwoordelijkheid voor een door of namens opdrachtgever door derden uitgewerkt ontwerp, noch voor de eventuele bij dit ontwerp gegeven specificatie van materialen.

**2.4** De van de offerte deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen en dergelijke) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch vrijblijvend. Zij zijn en blijven wel eigendom van VAD..

**2.5** Opdrachtgever is verplicht, mits anders overeengekomen, uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst alle door VAD aan opdrachtgever verstrekte monsters, modellen etc., aan VAD te retourneren. Niet geretourneerde goederen zullen na 30 dagen bij opdrachtgever in rekening worden gebracht. Textielmonsters welke op verzoek van opdrachtgever door VAD aan opdrachtgever zijn verstrekt kunnen door opdrachtgever niet geretourneerd worden en zullen derhalve ook bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.

**2.6** Indien er geen overeenkomst tussen opdrachtgever en VAD tot stand komt voor de uitvoering van de werkzaamheden, is opdrachtgever gehouden het ontwerp en alle andere door VAD ter beschikking gestelde middelen binnen 14 dagen te retourneren.

2.7 VAD heeft het recht alle door haar gemaakte kosten voor de voorbereiding bij opdrachtgever in rekening te brengen. Worden de ter beschikking gestelde middelen niet binnen 14 dagen geretourneerd, dan heeft VAD het recht om opdrachtgever van rechtswege in gebreke te stellen en een boete te vorderen tot een maximum van € 1250,=.

### **3. Totstandkoming van overeenkomsten en wijziging in gegeven opdrachten**

3.1 Eerst op het moment dat VAD schriftelijk door middel van een opdrachtbevestiging heeft bevestigd de verleende opdracht te aanvaarden komt de overeenkomst tot stand en ontstaan uit de overeenkomst voortvloeiende verbintenissen van partijen.

3.2 Opdrachtgever draagt het risico van het niet, niet juist, niet tijdig of niet volledig ontvangen door VAD van zijn mededelingen.

3.3 Voor zover onduidelijkheid ontstaat over de inhoud van de gegeven opdracht en de aanvaarding daarvan, zullen de door de VAD verrichte werkzaamheden geacht worden te zijn geschied overeenkomstig de inhoud van de opdracht.

3.4 Opdrachtgever verschaft tijdig de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk en de beproeving daarvan benodigde energie. De kosten van de benodigde energie zijn voor rekening van opdrachtgever.

3.5 Opdrachtgever is verplicht bij het verstrekken van de opdracht aan VAD zo nauwkeurig mogelijk opgave aan VAD te verstrekken omtrent afmetingen, kwaliteit van de te verwerken materialen, aan te brengen teksten en/of logo's onder vermelding van de aantallen, alsmede plaats van aflevering c.q. montage van de door VAD te leveren goederen, onder vermelding van de aantallen.

3.6 Indien en voor zover VAD de installatie en montage van door opdrachtgever bij haar bestelde goederen zelf, dan wel middels derden, verzorgt, dient opdrachtgever aan VAD in een zo vroeg mogelijk stadium, doch uiterlijk bij het verstrekken van de opdracht aan VAD, bouwkundige tekeningen aan VAD te overhandigen, waaruit de exacte plaats van installatie/ montage van de door VAD te leveren goederen blijkt.

3.7 Evenzo dient opdrachtgever op de wijze als hiervoor onder punt 3.6 vermeld aan VAD in een zo vroeg mogelijk stadium, doch uiterlijk bij het verstrekken van de opdracht, bouwkundige tekeningen af te geven waarop in de onmiddellijke omgeving van de installatie/ montageplaats alle nutsleidingen (elektra, water, gas telefoon, etc.) exact zijn aangegeven.

3.8 Opdrachtgever staat er jegens VAD voor in dat alle door hem aan VAD verschaft gegevens in de zin van dit artikel actueel en correct zijn.

3.9 Voor zover de aldus door VAD van opdrachtgever ontvangen gegevens toch onjuist blijken te zijn en dientengevolge bij de installatie/montage van de door VAD te leveren goederen en/of diensten schade en/of meerkosten voor VAD optreden, is opdrachtgever voor deze schade en kosten aansprakelijk. Hetzelfde geldt indien opdrachtgever nadien wijzigingen aanbrengt in de aanvankelijk aan VAD verstrekte gegevens op basis waarvan VAD de werkzaamheden, installatie en montage daaronder begrepen, is begonnen.

3.10 De kosten van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door opdrachtgever verlangd, worden ongeacht de aard van de wijziging aan opdrachtgever doorberekend, indien en voor zover de wijzigingen hogere kosten met zich meebrengen dan waarmee bij de prijsopgave/opdrachtbevestiging door VAD rekening gehouden kon worden.

3.11 Door opdrachtgever na het verstrekken van de opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering, moeten door opdrachtgever schriftelijk, waaronder ook begrepen via de e-mail, aan VAD ter kennis worden gebracht. Worden de door opdrachtgever verlangde wijzigingen mondeling (telefonisch) doorgegeven, dan berust het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen bij opdrachtgever voorzover de aangebrachte wijzigingen afwijken van de bedoelingen c.q. mededelingen van opdrachtgever.

**3.12** Wijzigingen door opdrachtgever in de definitieve vorm aangebracht, kunnen tot gevolg hebben dat de voor de wijzigingen overeengekomen levertijd door VAD buiten haar verantwoordelijkheid wordt overschreden.

**3.13** Het werk (de opdracht) omvat alleen datgene wat tussen partijen schriftelijk is overeengekomen. Meer-/minderwerk voor of tijdens uitvoering van de werkzaamheden aan VAD opgedragen, wordt, mits schriftelijk door opdrachtgever bevestigd, tegen meer-/minderprijzen door VAD uitgevoerd onder dezelfde voorwaarden als die voor de hoofdopdracht gelden.

**3.14** Opdrachtgever machtigt VAD onvoorwaardelijk om de opdracht geheel of gedeeltelijk door VAD aan te wijzen derde(n) te laten uitvoeren. Opdrachtgever gaat in dit verband onherroepelijk akkoord met overdracht door VAD aan derde(n) van alle rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de door VAD met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en).

**3.15** Alle kosten voor het inhuren van hijs- en takelmateriaal, hoogwerkers en kranen daaronder begrepen, benodigd voor de installatie/montage van de door VAD in opdracht van opdrachtgever te leveren goederen en diensten, zijn voor rekening van opdrachtgever. De kosten van bemiddeling door VAD ten aanzien van het inhuren van hijs- en takelmateriaal als vorenbedoeld, zijn voor opdrachtgever.

**3.16** VAD behoudt zich het recht voor om meer werkzaamheden dan vermeld in de opdracht of in de aanvaarding daarvan uit te voeren en aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van opdrachtgever en/of van de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt binnen een bekwame tijd op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

**3.17** VAD zal binnen de grenzen van het redelijke aan wijzigingen in de opdracht meewerken, indien en voor zover de inhoud van de door haar te leveren prestatie niet wezenlijk van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie afwijkt.

#### **4. Prijzen**

**4.1** Alle overeenkomsten worden steeds afgesloten op basis van de op het tijdstip van afsluiting geldende prijzen. Veranderingen in de tussen partijen overeengekomen transacties worden berekend tegen de alsdan geldende prijzen.

**4.2** De prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

**4.3** Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van lonen, sociale lasten, BTW en andere prijsbepalende factoren verhogingen ondergaan, of worden geïntroduceerd, ook al geschieden deze ingevolge reeds bij de aanbieding te voorziene omstandigheden, kunnen deze worden doorberekend.

#### **5. Betaling**

**5.1** Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te zijn geschied binnen veertien dagen na factuurdatum, in Nederlandse valuta, ten kantore van VAD of door middel van storting ten gunste van een door VAD aan te wijzen bankrekening, waarbij als betaling slechts zal gelden de mededeling van de betreffende bankinstelling dat het factuurbedrag is bijgeschreven op de aangewezen rekening. De betaling dient evenwel contant bij aflevering plaats te vinden, tenzij schriftelijk is overeengekomen dat het bedrag wordt gestort op de bankrekening van VAD, indien opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf. Betaling geschiedt netto en zonder enig recht op korting, schuldvergelijking of opschorting.

**5.2** VAD bepaalt de betalingsvoorwaarden. Het staat de VAD vrij een aanbetaling te verlangen alvorens zij een begin maakt met de uitvoering van de opdracht. Indien geen aanbetaling vooraf overeen is genomen, geldt het volgende.

**5.3** VAD is gerechtigd, bij een overeengekomen aflevering in gedeelten, na aflevering van het eerste gedeelte, naast de betaling van dit gedeelte tevens de betaling te verlangen van alle voor de gehele opdracht gemaakte kosten, zoals die van films en (druk)proeven.

**5.4** Indien betaling in termijnen is overeengekomen, dienen deze telkens plaats te vinden binnen 14 dagen na de dag waarop VAD de desbetreffende termijnfactuur aan opdrachtgever heeft verzonden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**5.5** Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 respectievelijk lid 4 genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim. In zodanig geval zijn alle vorderingen die VAD op opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en heeft VAD, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling het recht de wettelijke rente bij handelsovereenkomsten in rekening te brengen tot op de datum van de algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke VAD heeft.

**5.6** Indien opdrachtgever niet binnen de in lid 1 respectievelijk lid 4 genoemde termijn heeft betaald, kan VAD met een beroep op de onzekerheidsexceptie de uitvoering van iedere opdracht opschorten.

**5.7** Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verband houdende met de inning van enige vordering van VAD op opdrachtgever komen ten laste van opdrachtgever.

**5.8** De in de leden 5 en 7 genoemde verhogingen treden uitsluitend als van vergoeding van vertragingsschade. Naast deze vergoeding kan directe en indirecte schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.

**5.9** Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk verbonden ter zake van de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel weergegeven, dit ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

## **6. Aflevering en leveringstermijn**

**6.1** Door VAD opgegeven leveringsdata vormen slechts een indicatie en worden geheel vrijblijvend aan opdrachtgever medegedeeld. VAD zal nimmer aansprakelijk zijn voor leverantie op een andere datum dan oorspronkelijk aan opdrachtgever opgegeven.

**6.2** Indien levering niet op de oorspronkelijke door VAD aangegeven datum plaatsvindt, ontslaat dat opdrachtgever niet van diens verplichting tot afname der goederen c.q. diensten en/of betaling van de overeengekomen koopprijs.

**6.3** VAD zal in de situatie als hiervoor onder 7.2. omschreven, aan opdrachtgever onverwijld mededeling doen, onder opgave van de te verwachten periode waarmee de genoemde leveringstermijn zal worden overschreden.

**6.4** De gebondenheid van VAD aan een overeengekomen uiterste termijn vervalt indien en zodra opdrachtgever de opdracht wijzigt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of de geringe duur van het oponthoud VAD in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door haar planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.

**6.5** Opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door VAD, gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige aflevering door VAD mogelijk te maken.

**6.6** Bij niet-naleving door opdrachtgever van het in het vorig lid gestelde, vervalt voor VAD de verplichting om binnen de aanvankelijk overeengekomen uiterste leveringstermijn de overeengekomen prestatie te verrichten. Deze verplichting vervalt eveneens indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn verplichtingen zoals die zijn omschreven in de artikelen 6 en 10.

**6.7** Wanneer bestelde goederen, na het verstrijken van de oorspronkelijke, dan wel nader door VAD vastgestelde, datum van levering niet door opdrachtgever zijn afgenomen, worden de goederen door VAD voor rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen, in afwachting van afname door opdrachtgever. Alle hieruit voortvloeiende kosten van opslag, verzending en bijkomende kosten zijn voor rekening van opdrachtgever.

**6.8** Voor het geval opdrachtgever meerdere bestellingen heeft geplaatst, danwel voor het geval een opdracht in deelleveranties door VAD wordt uitgevoerd, waartoe VAD te allen tijde gerechtigd is, en opdrachtgever in gebreke blijft aan zijn betalingsverplichtingen voor reeds geleverde goederen en/of diensten te voldoen, is VAD gerechtigd verdere leveranties op te schorten totdat opdrachtgever aan

zijn betalingsverplichtingen jegens VAD zal hebben voldaan, danwel hij genoegzaam zekerheid van betaling van zowel reeds geleverde, alsook de nog te leveren goederen en/of diensten aan VAD heeft gesteld.

**6.9** De verzending geschiedt op de wijze als door VAD aangegeven. Wanneer opdrachtgever een zending op andere wijze wenst te ontvangen, dan zijn de daaraan verbonden extra (vervoers)kosten geheel voor rekening van opdrachtgever. Goederen, waaronder motorrijtuigen worden getransporteerd voor rekening en risico van opdrachtgever. Het transport wordt door VAD alleen dan verrekend indien met opdrachtgever zulks uitdrukkelijk is overeengekomen in de overeenkomst.

## **7. Eigendomsvoorbehoud**

**7.1** Zolang VAD geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de uitvoering van werk en/ of de verkoop en levering van goederen en diensten van opdrachtgever heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, zowel verwerkt als onverwerkt, eigendom van VAD.

**7.2** Het eigendomsvoorbehoud van VAD blijft bestaan indien zij uit andere hoofde nog enige andere vordering op opdrachtgever heeft. VAD heeft het recht deze goederen terug te vorderen indien de nalatige opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op goederen wordt gelegd. Opdrachtgever verleent hierbij uitdrukkelijk en onherroepelijk volmacht aan VAD om daartoe de bedrijfs- en opslagruimte van opdrachtgever te betreden.

**7.3** Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, waaronder mede te verstaan het verbinden van die goederen ten behoeve van derden, bijvoorbeeld bankinstellingen, door middel van verpanding of eigendomsoverdracht tot zekerheid of anderszins, zijn opdrachtgever verboden zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

**7.4** Gedigitaliseerde logo's, zet- en werkvormen, welke door VAD intern zijn gebruikt om tot de uiteindelijke goederen te komen, zijn eigendom van VAD. VAD is jegens opdrachtgever niet verplicht deze logo's, zet- en werkvormen te bewaren.

**7.5** Op al creaties in de ruimste zin van het woord, is het auteursrecht van toepassing en zijn en blijven het eigendom van VAD. Het is opdrachtgever dan ook niet toegestaan om (proef)ontwerpen van de hand van VAD, zonder schriftelijk toestemming of anderszins overeengekomen, aan derden ter beschikking te stellen. Wanneer door VAD kennis wordt genomen van het oneigenlijke gebruik van (proef)ontwerpen door opdrachtgever, bijvoorbeeld door deze ter beschikking te stellen van een concurrerende partij, heeft VAD het recht om minimaal alle bij het realiseren van de (proef)ontwerpen gemaakte kosten aan opdrachtgever in rekening te brengen, onverlet het recht om geleden schade op opdrachtgever te verhalen

## **8. Opzegging en annulering**

**8.1** VAD heeft steeds het recht, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist, de overeenkomst op te zeggen wanneer opdrachtgever in staat van faillissement verkeert, of door hem surséance is aangevraagd, hij opeisbare schulden onbetaald laat, gaat liquideren of zijn vaste verblijfplaats of vestigingsplaats naar een plaats buiten Nederland verlegt alvorens naar genoegen van VAD zekerheid te hebben gesteld voor de voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht reeds verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden, of indien hij middels beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest, tenzij ten behoeve van VAD een naar diens oordeel genoegzame zekerheid wordt gesteld voor voldoening van hetgeen ter zake van de uitvoering van de opdracht verschuldigd is en nog verschuldigd zal worden.

**8.2** Opdrachtgever heeft het recht een overeenkomst te annuleren voordat VAD met de uitvoering van de overeenkomst begonnen is, mits hij de hierdoor voor VAD ontstane schade vergoedt. Onder deze schade wordt begrepen de door VAD gederfde winst, waarbij tevens in rekening wordt gebracht de kosten die VAD reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde

productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslagkosten.

## **9. Aansprakelijkheid**

**9.1** Voor alle directe en indirecte schade van opdrachtgever, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren van de opdracht, is de aansprakelijkheid van VAD uitgesloten, tenzij kan worden aangetoond dat dit niet, niet tijdig of niet volledig overeenkomstig de overeenkomst uitvoeren onder de desbetreffende omstandigheden bij normale vakkennis en met inachtneming van normale oplettendheid en bij normale bedrijfsvoering niet was voorgevallen. Alsdan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van VAD voor de schade wordt uitgekeerd.

**9.2** VAD heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken.

**9.3** Opdrachtgever zal zijn recht om VAD voor de in lid 1 bedoelde schadeaansprakelijk te stellen verwerkt hebben één jaar na het ontstaan daarvan.

**9.4** Aansprakelijkheid voor schade aan en door motorrijtuigen van opdrachtgever is uitgesloten, behoudens indien en voor zover VAD hiervoor verzekerd is, in welk geval het volgende geldt. VAD is uitsluitend aansprakelijk voor de schade aan, met of door een motorrijtuig van een opdrachtgever door VAD veroorzaakt op of bij haar bedrijfsterreinen en/of in haar -gebouwen. Deze schade is beperkt tot een bedrag van € 45.000,= per claim, of - indien lager - het bedrag dat wordt uitgekeerd uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van VAD . In geval er sprake is van een verzekerd motorrijtuig van een opdrachtgever komt uitsluitend voor vergoeding in aanmerking:

- 1) Het eigen risico dat op basis van de verzekeringsovereenkomst voor rekening van opdrachtgever komt;
- 2) Het no-claimverlies dat opdrachtgever lijdt gerekend over een periode van 24 maanden na de schadedatum.

Opdrachtgever vrijwaart VAD voor alle aanspraken die niet voor vergoeding in aanmerking komen op basis van bovenstaande regeling.

**9.5** VAD zal niet aansprakelijk zijn voor gebreken terzake van de kwaliteit of de staat waarin de goederen worden afgeleverd, tenzij opdrachtgever conform het gestelde in artikel 11 van deze voorwaarden, tijdig bij VAD heeft gereclameerd en de door opdrachtgever geconstateerde gebreken in de zin van artikel 11 gegrond zijn bevonden.

**9.6** VAD zal niet aansprakelijk zijn voor kleur- of vormverschillen van ondergeschikte aard, danwel geringe afwijkingen in de materiaaldikte. In geval van conflict tussen partijen omtrent de vaststelling van de mate van kleur- of vormverschil zal dienaangaande gehandeld worden op de wijze als voorzien in artikel 11 van deze voorwaarden.

**9.7** VAD is jegens opdrachtgever van elke aansprakelijkheid ten aanzien van kwaliteit en uitvoering van de geleverde goederen bevrijd, indien en zodra de door VAD geleverde goederen door opdrachtgever zijn verwerkt, doorverkocht of -geleverd.

**9.8** VAD is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden of interessen die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:

- a. overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
- b. daden of nalatigheden van opdrachtgever, diens ondergeschikten, danwel andere die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
- c. fouten en/of gebreken in een ontwerp die door opdrachtgever bij goedkeuring van het desbetreffende ontwerp niet zijn geconstateerd

**9.9** Teksten en/of instructies van opdrachtgever worden verwerkt naar aangegeven copy en/of schriftelijke opdracht. Voor eventuele schaden ontstaan door mondeling aangegeven copy en/of verstrekte opdrachten, instructies e.d. is VAD nimmer aansprakelijk.

**9.10** VAD zal nimmer gehouden zijn geleden bedrijfs- en/of gevolgschade van opdrachtgever tevergoeden.

**9.11** Opdrachtgever vrijwaart VAD voor alle aanspraken van derden terzake inbreuken op hun octrooi-, merk-, of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door opdrachtgever opgedragen werkzaamheden.

**9.12** Uitdrukkelijk wordt uitgesloten de aansprakelijkheid van schade, welke voor opdrachtgever door derden mocht ontstaan als direct of indirect gevolg van schendingen van octrooi of licenties van derden door gebruik van gegevens, welke aan VAD door of vanwege opdrachtgever voor de uitvoering van de opdracht zijn verstrekt.

**9.13** Opdrachtgever is gehouden VAD te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden of interessen, welke voor VAD mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van de vorderingen van derden of VAD terzake de in dit artikel genoemde gevallen. Voor fouten, nalatigheden e.d. in de door VAD uitgebrachte voorstellen en/of adviezen en leveringen is VAD nimmer aansprakelijk.

## **10. Reclame**

**10.1** Een reclame met betrekking tot de door VAD verrichte werkzaamheden of (af)geleverde zaken of het bedrag van de factuur, dient opdrachtgever binnen acht dagen na het moment van afleveren respectievelijk na de factuurdatum schriftelijk aan VAD mede te delen.

**10.2** Na het verstrijken van de in het eerste lid genoemde termijn vervalt het recht van reclame.

**10.3** VAD dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.

**10.4** Reclameren is niet meer mogelijk met betrekking tot goederen, zodra deze zijn bewerkt of verwerkt, danwel op onoordeelkundige wijze zijn behandeld.

**10.5** De aansprakelijkheid van VAD zal beperkt zijn tot de verplichting om de geleverde goederen te vervangen.

**10.6** Indien de reclame naar het oordeel van VAD c.q. de onafhankelijke deskundige juist is, zal VAD hetzij een billijke schadevergoeding betalen tot ten hoogste de factuurwaarde van de geleverde goederen, hetzij de geleverde goederen gratis vervangen na terugzending daarvan in de originele toestand. VAD is niet tot verdere schade- of kostenvergoeding hoe ook genaamd verplicht.

**10.7** Reclame geeft opdrachtgever geen recht ontbinding van de overeenkomst te vorderen of betaling geheel of gedeeltelijk na te laten of op te schorten. Opdrachtgever kan zijn rechten jegens VAD uit hoofde van dit artikel niet overdragen aan derden.

## **11. Opdrachtverwerking**

**11.1** VAD zal de door haar op grond van de gegeven opdracht te verrichten werkzaamheden op zorgvuldige wijze, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren.

**11.2** Indien de opdracht omvat het plaatsen of bevestigen van reclameborden, lichtbakken en dergelijke, dient opdrachtgever er zorg voor te hebben gedragen dat eventueel benodigde vergunningen zijn verleend en dat ter zake aan alle overige wettelijke of andere vereisten is voldaan. Opdrachtgever vrijwaart VAD voor alle schade die mocht ontstaan indien een dergelijke bevoegdheid ontbrak. Voorts betekent deze omstandigheid niet dat VAD aan enigerlei uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet voldaan heeft.

**11.3** VAD bepaalt de wijze waarop de gegeven opdracht wordt uitgevoerd, een en ander in de ruimste zin des woords. Dit laat onverlet, dat opdrachtgever er jegens VAD voor in staat, dat in het geval de werkzaamheden (mede) omvatten het aanbrengen van zaken aan of op andere zaken, deze andere zaken hiervoor geschikt zijn. Enige onderzoeksplicht ter zake rust uitsluitend op opdrachtgever. Dergelijk onderzoek valt uitdrukkelijk niet onder de tot de opdracht behorende werkzaamheden, tenzij uit een schriftelijk overeenkomst anders blijkt. Met betrekking tot inherent kwetsbare zaken als bijvoorbeeld ruiten geldt dat enige beschadiging die optreedt bij of kort na de met

de opdracht samenhangende werkzaamheden geacht wordt te zijn veroorzaakt door de ongeschiktheid van die zaken voor de opdracht en niet door de wijze waarop de opdracht is uitgevoerd.

**11.4 Opdrachtgever** staat er voor in dat het terrein (nagenoeg) vlak is, verhard is en dat er geen obstakels, begroeiing of andere zaken aanwezig zijn die de uitvoering van de werkzaamheden zouden kunnen bemoeilijken. Indien VAD zulks nodig zou achten, is zij vrij zonder toestemming van opdrachtgever dergelijke zaken te (laten) verwijderen, welke werkzaamheden als meerprijs bij opdrachtgever in rekening zullen worden gebracht.

**11.5** Indien op verzoek van opdrachtgever VAD de opdracht uitvoert met behulp of met van door opdrachtgever aangeleverde materialen of halffabrikaten, gebeurt zulks geheel voor risico van opdrachtgever. Met name, maar daartoe uitdrukkelijk niet beperkt, betreft dit houdbaarheid, hechting, slijtvastheid, licht- en kleurechtheid van de door VAD op dergelijke wijze vervaardigde of bewerkte zaken.

**11.6** Opdrachtgever is gehouden VAD op bijzondere moeilijkheden of gezondheidsrisico's tijdens de bedrukking of bewerking van de door hem aangeleverde materialen en producten te wijzen.

**11.7** VAD heeft de plicht desgevraagd de opdrachtgever tevoren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm gegeven wordt, tenzij dit in strijd is met de aard van de opdracht.

## **12. Garantie**

**12.1** VAD garandeert alle door haar nieuw vervaardigde producten gedurende een periode van zes maanden en alle door haar verrichte montage-, herstel- en/of onderhoudswerkzaamheden gedurende een periode van drie maanden, telkens te rekenen vanaf het tijdstip van af- c.q. oplevering.

De garantie omvat het vervangen of herstellen van het defecte product/onderdeel, inclusief het daarmee gemoeid zijnde arbeidsloon. De garantie omvat niet de kosten van normale slijtage bij gebruik en eventuele gevolgschade van de gebreken van de af- c.q. opgeleverde goederen. Tevens vallen invloeden van buitenaf als vandalisme buiten de garantiebepalingen. Elke aanspraak op garantie vervalt, indien derden – zonder de voorkennis en schriftelijke toestemming van VAD werkzaamheden hebben verricht, die in verband kunnen worden gebracht met door VAD vervaardigde producten en verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan.

**12.2** Op leveranties van door derden/fabrikanten vervaardigde producten, die niet door VAD als half-fabrikaten zijn verwerkt, zijn de garanties van toepassing, indien en voorzover die door derde/fabrikant op deze producten wordt verstrekt.

## **13. Overmacht**

**13.1** Indien VAD haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig kan nakomen tengevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt oorlog en oorlogsgevaar, mobilisatie, burgeroorlog, oproer, molest, diefstal, brand, ingrijpende temperatuurschommelingen, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, verbeurdverklaring en andere overheidsmaatregelen, werkstaking, stremming van vervoer, defecten aan machinerieën, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten door derden, storingen in de levering van energie, alles zowel in het bedrijf van VAD als bij ingeschakelde derden, worden die verplichtingen opgeschort totdat VAD redelijkerwijs in staat kan worden geacht deze op de overeengekomen wijze na te komen.

**13.2** Indien op grond van overheidswege gestelde voorschriften of uit veiligheidsoverwegingen van VAD door enige omstandigheid niet kan worden gevegd dat hij de opdracht (verder) uitvoert, heeft VAD het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.



**13.3** Opdrachtgever heeft, in geval een situatie als bedoeld in lid 1 of lid 2 van dit artikel zich voordoet, niet het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, noch ontstaat in die gevallen voor VAD een verplichting tot vergoeding van enige schade.

#### **14. (Druk)proeven**

**14.1** Opdrachtgever is gehouden de door VAD aan haar ter controle ter beschikking gestelde (druk-)proeven zorgvuldig en met bekwame spoed op fouten en gebreken te controleren en zijn oordeel aan VAD te doen toekomen.

**14.2** Goedkeuring van de proeven door opdrachtgever geldt als erkenning dat VAD de aan de proeven voorafgaande daarmee verbonden werkzaamheden overeenkomstig de opdracht heeft uitgevoerd.

**14.3** Indien opdrachtgever niet voldoet aan zijn in het eerste lid genoemde verplichting geldt dit als goedkeuring in de zin van het tweede lid.

**14.4** Elke op verzoek van opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.

#### **15. Wanprestatie**

Indien opdrachtgever niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan enige uit hoofde van de overeenkomst jegens VAD voortvloeiende verplichtingen, alsmede in het geval van faillissement, surséance van betaling, liquidatie, gehele of gedeeltelijke overname of stopzetting van de onderneming van opdrachtgever, wordt opdrachtgever geacht van rechtswege in gebreke te zijn en is VAD derhalve gerechtigd zonder in gebrekenstelling en zonder rechterlijke tussenkomst te harer keuze hetzij uitvoering harerzijds van de overeenkomst op te schorten, hetzij deze geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren, onverminderd de haar verder toekomende rechten. In deze gevallen is elke vordering die VAD ten laste van opdrachtgever heeft dadelijk en ineens opeisbaar.

#### **16. Geschillen**

**16.1** Op alle met VAD gesloten overeenkomsten zal uitsluitend het Nederlands recht van toepassing zijn. Voorzover daarvan in deze voorwaarden niet expliciet is afgeweken, zal in alle geschillen voortvloeiende uit de tussen partijen gesloten overeenkomst(en) de burgerlijke rechter volgens de regels van absolute en relatieve competentie uit de wet bij uitstek bevoegd zijn daarvan kennis te nemen, indien en voorzover de burgerlijke rechter daartoe krachtens de wet bevoegd is. **16.2** In afwijking van het bepaalde in lid 1 kunnen partijen overeenkomen om geschillen aan hun door hen gezamenlijk aan te wijzen college voor geschillen of deskundige(n) voor te leggen.

#### **17. Vindplaats en wijziging voorwaarden**

**17.1** Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel Gooi-, Eem-, en Flevoland onder nummer 32141902.

**17.2** Van toepassing is steeds de laatste gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst tussen partijen.

**17.3** De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

